



Sürdürülebilirlik Faaliyet Raporu

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler



- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışanımız yoktur.
- Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.
- Tüm işgörenlerimizin doğum günleri kutlanır. Tüm özel günlerde pasta kesilerek kutlamalar yapılır.
- Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.
- Tesis bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.
- Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün- öner yöntemi ile ilerlemektedir.
- Açık kapı politikası izlenir
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.

SürdürülebilirlikYönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler

- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından aldırılmaktadır.
 - Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.
 - Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
 - Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.
 - ISG firmasından destek alınır.
 - Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.
 - Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.
 - Tesisin atık suları belediyeye atık su sistemine kanalize edilir.
 - Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.
-

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

- Katı atık yönetim yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir. Atıklardan yiyecek, kağıt, plastik ,pil vb atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Katı atık ve yiyecekler düzenli olarak hayvan barnaklarına teslim edilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt atıkları belediye görevlilerine teslim edilir.Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır. Kullanılmayan yatak /baza ve diğer mobilya tarzı eşyalar hayır kurumlarına bağışlanır.
- Konum olarak tesisimizin şehir merkezinde olması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ve çarşı merkezine ulaşabilir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
- Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
- Dışardan yerel kaynaklardan su temin edilip artırılarak sistemde kullanılır.
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Odabaşına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için : odalarda Enerji tasarruf sistemi vardır. Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır



- Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.
 - Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
 - Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
 - Merkezi ısı sistemi vardır.
 - Tesisimizde konaklayan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılr. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
 - Konuyla ilgili olarak özel olarak anket tasarlanmış olup günlük olarak takibi sağlanmıştır. Misafirlere mümkün olan en kısa içinde cevap verilir.
 - Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
 - Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.
 - Tesisimiz modern mimarisi ve en ince detayına kadar planlı ,tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir.
-

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

- Lobby de yöresel ürün standımız mevcuttur.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmemesi için, misafirlerin bilgilendirilmesi yapılır.
- Kah hizmetleri ve çamaşırhane departmanlarında zararlı ve mikrop üretebilecek detarjanların kullanılmaz.
- Çalışanların çevre bilinçlerinin sağlanarak en verimli şekilde çalışması amaçlanmaktadır.
- Dijital anket formlarının kullanılması ve her gece basılan gece raporları PDF olarak saklanması hedeflenmektedir.
- Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara “perlatör” denilen suyun havakarışımılı akmasını sağlayan mekanizma takılmış, bu sayede temiz suyun %45 daha tasarruflu kullanılması sağlanmaya çalışılmıştır.
- Misafir c/inlerinde pasaport fotokopisi yerine scanner kullanımı sayesinde az kağıt tüketimi hedeflenmektedir.





- İç raporların kağıt kullanılarak değil pdf olarak yapılması
- Gec raporlarının kağıt yerine pdf olarak dağıtımı
- İç yazışmaların outlook olarak yapılarak operasyonun yürütülmesi hedeflenmektedir.
- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır
- Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
- Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılması
- Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılması
- Genel tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır
- Tüm enerji gider raporları günlük /aylık olarak raporlanır(Su ,Elektrik, Doğalgaz)ve değerlendirmesi yapılır.

Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz



ULAŞIM

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu dakişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.



ALTERNATİF ULAŞIM

Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimiz vardır. Tesisimiz kapılı otoparkını bu hizmet için kullanır. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar (Otobüs, Dolmuş). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.



ENERJİ TÜKETİMİ

Tesisin teras katında güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri kurulması planlanmaktadır.



ENERJİ TASARRUFU

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.



ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ

Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.

Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlenilir.
- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda perde kullanır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır.
- QRsisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma hedeflenmektedir. (TV kanallarının listesinin dijitalolarak görüntülenmesi vb)

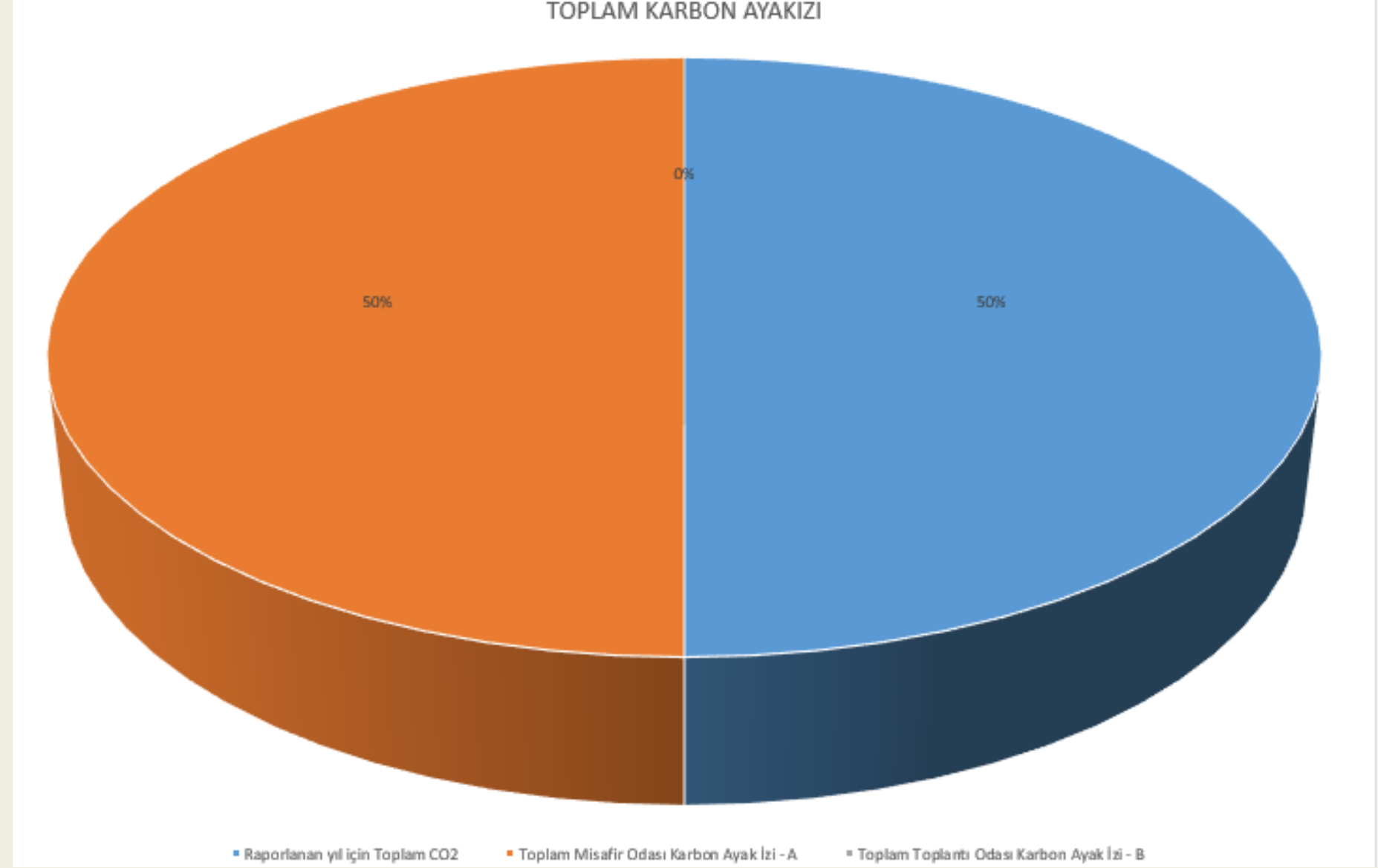


**Çok amaçlı kahve
makinası ile tasarruf
sağlanır**



SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
6,04 tCO2e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	6	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	-	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	8,1	kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	12,4	kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları		
Misafirin konaklama gecesi sayısı	1240	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	0	Metrekare
Misafir toplantılarının süresi	0	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	9.984	kgCO2e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	-	kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	9.984	kgCO2e



Doğaya Destek Çalışmalarımız



**Atık yiyeceklerimizi
hayvan dostlarımız ile
paylaşıyoruz**



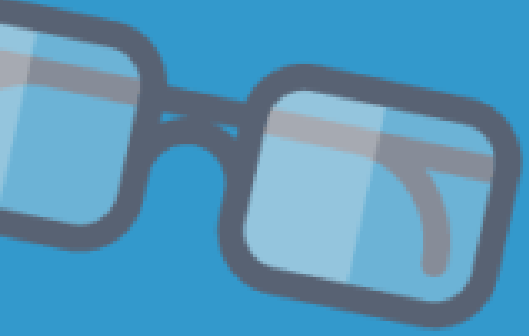
Çevre dostu bir satın alma politikası izleyerek israfı en aza indirmek için tek kullanımlık malzeme alımından kaçınırız.



Atıklarımızı ayrıştırarak milli ekonomiyi ve doğayı koruyoruz.



**Sağlıklı yaşamı
desteklemek ve çevre
kirliliğini azaltmak için
bisiklet ulaşımını
destekliyoruz.
Çalışanlarımıza
kapalı/güvenli otopark
desteęi sunuyoruz.**



Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.